

Проверьте свои покупки для предотвращения появления у вас поддельных картриджей

Программа HP по борьбе с продажей поддельных продуктов в европейском, ближневосточном и африканском регионах



Информация для клиентов HP

декабрь 2009 г.

Чтобы защититься от поддельных печатных расходных материалов, всегда проверяйте товар в соответствии со всеми этими пунктами перед покупкой.

Картриджи HP для струйных принтеров



Пункт 1. Проверьте защитную наклейку

На большинстве упаковок оригинальных картриджей для струйных принтеров HP есть защитная наклейка HP

В европейском, ближневосточном и африканском регионах оригинальная защитная наклейка HP есть на некоторых упаковках картриджей для струйных принтеров HP. Если есть защитная наклейка HP, она обычно расположена в верхнем правом углу полоски-держателя на упаковке или на левой части упаковки и содержит надпись „Original Ink“ (рис. 1).

- Контрастные половинки наклейки и сама надпись должны **менять цвет с темно-синего на светло-синий и наоборот** при изменении угла зрения.
- Надпись „OK“ и буква „✓“ должны двигаться в **противоположные стороны**, если наклонить упаковку назад или вперед.

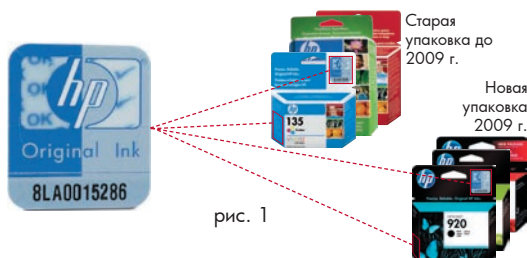


рис. 1

Существуют правила, по которым можно определить, должна ли на упаковке картриджа присутствовать защитная наклейка, в соответствии с ее языковыми опциями и номерами серий. Сверьте данные своего товара с данными из светло-красных разделов в **таблице в конце этого документа** – отсутствие защитной наклейки на товаре, указанном в светло-красных разделах, может вызывать подозрение. Однако, учтите, что есть подлинные чернила HP, которые поставляются без защитной наклейки.

Картриджи HP для лазерных принтеров



На всех упаковках оригинальных картриджей для лазерных принтеров HP есть защитная наклейка HP

Она предусмотрена для всех картриджей систем печати HP LaserJet и HP Color LaserJet, поэтому если вы увидите их без защитной наклейки, у вас есть все основания, чтобы насторожиться. Эта наклейка находится на отрывной ленте упаковки картриджа для лазерной печати и содержит надпись „Original Toner“ (рис. 3).

- Контрастные половинки наклейки и сама надпись должны **менять цвет с темно-синего на светло-синий и наоборот** при изменении угла зрения.
- Надпись „OK“ и буква „✓“ должны **двигаться в противоположные стороны**, если наклонить упаковку назад или вперед.



рис. 3

Кроме того, в продаже все еще встречаются оригинальные картриджи для струйных принтеров HP в упаковке со старой защитной наклейкой. Пока картриджи с такой наклейкой не будут распроданы, на рынках европейского, ближневосточного и африканского регионов будут встречаться упаковки с двумя видами наклеек. Защитную наклейку можно проверить, поворачивая упаковку при хорошем освещении из стороны в сторону. При изменении угла зрения контрастные половинки наклейки и надпись „ORIGINAL TONER“ должны **менять цвет с темно-синего на светло-синий и наоборот** (рис. 4).



рис. 4

Make sure
it's HP!

Кроме того, в продаже все еще встречаются оригинальные картриджи для струйных принтеров HP в упаковке со старой защитной наклейкой. Пока картриджи с такой наклейкой не будут распроданы, до 2010 на рынках европейского, ближневосточного и африканского регионов будут встречаться упаковки с двумя видами наклеек. Защитную наклейку можно проверить, поворачивая упаковку при хорошем освещении из стороны в сторону.

При изменении угла зрения контрастные половинки наклейки и надпись „ORIGINAL INK” должны менять цвет с темно-синего на светло-синий и наоборот (рис. 2).

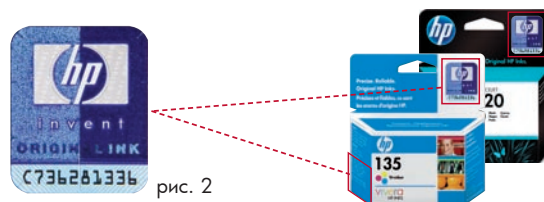


рис. 2

Перейти к [пункту 2](#).

Кроме того, на рынке можно будет по-прежнему найти оригинальные картриджи HP для лазерных принтеров с прежней защитной этикеткой (см. рис. 5). На них также имеются две половинки, меняющие цвет с синего на голубой при наклоне коробки, но при этом отсутствует текст. Обратите внимание, что картриджи HP LaserJet/Color LaserJet со старой этикеткой, срок годности которых не истек, также пригодны для покупки.



рис. 5

Перейти к [пункту 2](#).

Пункт 2. Осмотрите упаковку

Все упаковки должны быть высококачественными

оригинальные картриджи HP для струйной и лазерной печати в подавляющем большинстве случаев **поставляются в стандартной упаковке компании HP** (рис. 6 и 7). Сама упаковка картриджей и ее материалы, используемые для оригинальных картриджей принтеров HP **единообразны и отличаются наивысшим качеством**. Компания HP сознательно не даёт разрешения на продажу упаковки с низким качеством или повреждениями. Перейти к [пункту 3](#).



рис. 6



рис. 7

Пункт 3. Осмотрите картридж для принтера

Собственно картридж для принтера должен выглядеть чистым и совершенно новым

Оригинальные картриджи для принтеров HP **всегда поставляются неиспользованными** (рис. 8 и 9). На самом картридже для принтера не должно быть повреждений, потеков чернил или тонера, царапин или иных признаков использования. Перейти к [пункту 4](#).



рис. 8



рис. 9

Make sure
it's HP!

Пункт 4. Как эти продукты попали к вам?

Методы продаж компании HP являются единообразными и надежными

Компания HP продает печатные расходные материалы через авторизованные каналы продаж. Чтобы избежать фальшивок, следует воздерживаться от принятия сомнительных торговых предложений. Ниже приведены примеры таких предложений:

- „Предложение бесплатного приобретения“ за которым следует требование оплатить „дополнительные расходы“, такие, как доставка или перевозка.
- Настойчивое требование разместить заказ сразу же, чтобы „не платить больше“ или „успеть заказать один из последних товаров на складе“.
- Предложение прислать за деньгами постороннее лицо или настойчивое требование расчета „наличными при доставке“.
- Продажи с лотка якобы оригинальных картриджей для принтеров HP (вместо этого конечным пользователям следует покупать товары в розничных магазинах, имеющих хорошую репутацию).
- Продажа крупными партиями якобы оригинальных картриджей для принтеров HP на сайтах интернет-аукционов.
- Предложение „оригинальных картриджей для принтеров“, производительность которых превышает стандартную производительность картриджей для принтеров HP в два раза и более.
- Предложение „бесплатных образцов“ перед покупкой крупной партии.
- Якобы новые продукты „компании HP“, предлагаемые торговым представителем компании.
- Предложения, полученные через Интернет или нежелательные сообщения электронной почты (спам), с любыми из перечисленных выше признаков.

Если предложение выглядит „слишком соблазнительным, чтобы быть правдой“, скорее всего, так оно и есть. Чтобы не стать жертвой сомнительных предложений, следует совершать покупки только через авторизованные каналы продаж компании HP. При помощи средства HP Smart Partner Locator на веб-сайте HP, можно получить список поставщиков комплектующих HP в своей стране.

Перейти к [пункту 5](#).

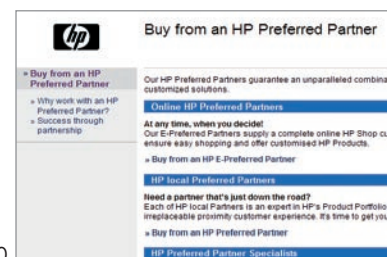


рис. 10

Пункт 5. О чем нужно помнить прежде, чем обращаться в компанию HP

Если после выполнения указанных выше пунктов у вас появились подозрения, внимательно прочтите нижеследующее.

- Для собственной безопасности, не сообщайте тому, кто продал вам вызвавший подозрения товар, о своих подозрениях.
- Сохраните этот картридж, его упаковку и все документы, имеющие отношение к этому товару, такие как счета-фактуры, предложения о приобретении и пр.

Перейти к [пункту 6](#).

Make sure
it's HP!

Пункт 6. Как сообщить о подозрении в компанию HP

Если после всех вышеперечисленных проверок возникает подозрение в том, что полученные или предложенные поддельные печатные расходные материалы являются поддельными, обратитесь в программу HP по борьбе с поддельной продукцией в европейском, ближневосточном и африканском регионах одним из перечисленных ниже способов. Компании HP понадобятся следующие сведения.

- Если это возможно, к сообщению для компании HP приложите цифровые фотографии всех сторон упаковки и картриджа для принтера.
- Объясните причину своего подозрения* в отношении данного товара и название компании, которая вам его предложила.
- Ваши контактные данные.

Ниже перечислены возможные способы обращения с сообщением.

- **Электронная почта.** Чтобы сообщить нам о своих подозрениях или узнать подробнее о программе HP по борьбе с поддельной продукцией в европейском, ближневосточном и африканском регионах, отправьте сведения на любом языке по адресу электронной почты для этой программы (emea.anti-counterfeiting@hp.com).
- **Web:** Чтобы сообщить о подозрительных расходных материалах онлайн, нажмите сюда: <https://secure.europe.hp.com/h41111/anticounterfeit/ru/ru/form.php>. Данный способ позволяет сообщать о подозрениях анонимно.
- **Отправка:** для отправки материалов по почте используйте следующий адрес:
EMEA Anti-counterfeit Programme
Hewlett-Packard International S.à.r.l.
150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Switzerland
- **Телефон.** Чтобы рассказать кому-либо о своих подозрениях и связаться с нужным контактным лицом, выполните эти четыре простые действия.

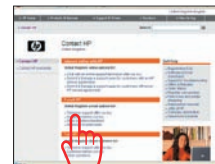
1. Посетите веб-сайт компании HP (www.hp.com) и перейдите на страницу с выбором стран



2. Щелкните ссылку для своей страны, чтобы найти страницу „Связь с HP“



3. В разделе „Телефоны“ щелкните ссылку „Консультации по продажам“



4. Найдите в появившемся списке свой товар и позвоните по соответствующему номеру



* Обратите внимание, что „повторно заправленные“, „восстановленные“ или „совместимые“ картриджи для принтеров являются законными товарами. Однако если упаковка или способ продажи таких товаров вводит или может ввести покупателей в заблуждение, убедив их в том, что они покупают новый подлинный товар HP или товар, связанный с или лицензируемый, но не производимый компанией HP, то это может быть незаконным.

Кроме того, не следует путать поддельные товары с товарами на сером рынке. Такие товары – это расходные материалы HP предназначенные для продажи в одном регионе, но доставленные в другой для незаконного получения выгоды за счет разницы в ценах на разных рынках. Сообщить о них нужно на **любом языке** по адресу brandprotection@hp.com.

К чему приведет сообщение о подозрении?

Сообщения о подозрении со стороны бизнес-партнеров и клиентов HP может привести к успешному принятию местными властями правоприменительных мер. В программе HP по борьбе с поддельной продукцией в европейском, ближневосточном и африканском регионах внимательно изучаются все обращения, а там, где это нужно, проводятся расследования совместно с органами правопорядка и таможенными службами соответствующих стран. Все аспекты этого процесса являются строго конфиденциальными, согласно политике конфиденциальности компании HP.

В 2009 финансовом году компании HP (с ноября 2008 до конца октября 2009 года), в рамках этой программы в Европе, на Ближнем Востоке и Африке было сделано следующее:

- конфисковано почти 1290000 готовых подделок и более 667000 компонентов, предназначенных для незаконного повторного использования;
- получено 464 важных сообщения;
- проведено 211 расследований;
- принято 145 правоприменительных мер;
- проведено более 900 аудиторских проверок с целью выявления подделок у партнеров по сети распространения.

Make sure
it's HP!

Сведения об использовании защитных наклеек HP

Сравните данные на картридже для струйных принтеров HP с данными, приведенными в этой таблице. Отсутствие защитной наклейки на товаре, указанном в светло-красных разделах, может служить основанием для подозрений.

| ЯЗЫКОВАЯ ОПЦИЯ | РЕГИОН | ЯЗЫКИ НА УПАКОВКЕ | НОМЕРА СЕРИЙ | НАКЛЕЙКА (Д/Н) |
|---|--|---|---|----------------|
| BA3 | EU+ | английский, польский, венгерский, чешский, словацкий | 300, 300XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL | ДА |
| BA5/BA6 | EMEA | BA5: английский, русский, польский, венгерский, чешский, словацкий BA6: английский, французский, румынский, хорватский, Болгарский | 15, 21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 45, 54, 56, 57, 78, 901, 901XL | ДА |
| BGX/BGY | EMEA | BGX: английский, немецкий, французский, итальянский, нидерландский, русский BGY: английский, испанский, португальский, польский, чешский | 920, 920XL | ДА |
| BFV | EMEA (Только Россия, Турция, Украина, Беларусь, Казахстан) | русский, турецкий | 21b, 27b, 56b | ДА |
| AB6 | EMEA (Только Египет, Марокко, Нигерия) | Арабский, английский, французский | 21b, 27b, 56b | ДА |
| AR4 | EMEA (только Турция) | английский, турецкий | 900 | ДА |
| Языковых опций нет (CISMEA, многоязычный) | CISMEA | английский, французский, русский | 121, 121XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177*, 177XL*, 178, 178XL | ДА |
| ABB/ABD/ABE/ABF | EMEA | ABB: английский, нидерландский, датский, норвежский, шведский, финский ABD: немецкий, французский, итальянский ABE: испанский, португальский, итальянский, турецкий, греческий ABF: французский, немецкий, нидерландский | 15, 21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 45, 54, 56, 57, 78, 901, 901XL | НЕТ |
| | EU+ | | 300, 300XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL; 363, 363XL, 364, 364XL (только ABB/ABE) | НЕТ |
| BA1 (заменяет ABD и ABF) | EU+ | немецкий, французский, итальянский, нидерландский | 363, 363XL, 364, 364XL | НЕТ |
| Европейский многоязычный | EMEA | английский, немецкий, французский, нидерландский, испанский, португальский, итальянский, польский, чешский, русский | 15, 20, 23, 41, 45, 49, 58 (только Великобритания или Франция); 10, 11, 12, 13, 14, 17, 23, 40, 41, 44, 50, 58, 59, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL | НЕТ |
| Европейская многоязычная малая упаковка | EMEA | английский, немецкий, французский, испанский, польский | 19, 20, 25, 26, 29, 33, 49 | НЕТ |
| EU+многоязычный | EU+ | английский, немецкий, французский, нидерландский, испанский, португальский, итальянский, польский | 348 | НЕТ |
| Международный многоязычный | EU+/CISMEA/международный | английский (США), французский (Канада), испанский (Латинская Америка), немецкий, китайский, китайский (упрощенное письмо), изредка также португальский (Бразилия) | 12, 38, 70 (Печатающие головки), 80, 81, 83, 84, 90 | НЕТ |

* Из-за ограниченности места, защитная наклейка на упаковках новых картриджей для струйных принтеров HP 177 закрывает рисунок. Такое необычное расположение выбрано намеренно и не должно вызывать подозрений.

Make sure
it's HP!

Места расположения номеров серий и языковых опций* на оригинальных упаковках картриджей для струйных принтеров HP в европейском, ближневосточном и африканском регионах

[*Примечание. На упаковках картриджей с многоязычными опциями вместо языковых опций обозначения отсутствуют]



Номер
серии



Языковая
опция

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2009 Содержащаяся здесь информация может быть изменена без уведомления. Все предоставляемые гарантии на товары и услуги HP ограничиваются явно изложенными формулировками прямой гарантии для таких товаров и услуг. Ничто из изложенного в настоящем документе не может интерпретироваться как совет или дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за технические или редакционные ошибки либо упущения в настоящем документе.

